

第1条 総則

本利用規約(以下「本規約」という)は、株式会社メディネット(以下、「当社」という)が提供するe-ha Letter(以下「本サービス」という)の利用にかかわる一切に適用されます。本規約に定めるもの以外は別途締結される契約をもって定めます。

当社はサービス利用者(以下「利用者」という)の了承を得ることなく本規約を随時変更することができるものとします。変更後の本規約は、当社が本サービスのwebサイトに掲載することで利用者に通知したものとみなし、その時点より効力が生じるものとします。

第2条 本サービスの概要

本サービスは、歯科医院向け患者配布用冊子の定期送付サービスです。お申込み内容に応じて冊子を一定部数、宅配にて送付します。

本サービスの商品は、送付するタイトルは当社が毎月一次選定を行い利用者に告知、利用者が確認することで受注とし、毎月生産します。

1. お届けの間隔は1か月です。基準となるお届け日は、毎月1日としますが、個別に利用者から申し出があった場合はこの限りではありません。
2. 毎月の送付する部数は、契約時に別途注文書又は覚書・変更申込書(以下、「契約書等」という)で定めます。
3. タイトルは、申込時に取得した利用者の登録内容に応じて変わります。なお、過去に納品したタイトルを再度届ける場合もあります。
4. 別途お申込みがあった場合に冊子の紙面に医院情報を掲載します。その際、掲載に必要な情報は利用者に提供いただき、当社での編集・改変は一切いたしません。
5. 一部オプション商品に関する、納品部数は上限制とし、部数は契約書等で定めます。

第3条 利用申込

1. 本サービスの利用にあたり、利用者は本規約を承諾の上、当社所定の書面に必要事項を記入の上、当社に提出し利用申込を行うものとします。
2. 利用者は、前項の利用申込に際して、歯科医師であることを前提とし、適法に権限を有する利用者本人もしくはその従業員により申込みを行うものとします。
3. 利用者が申込をし、書面を交わした時点で申込を承諾したものとします。
4. ただし当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの利用申込を承諾しないことがあります。また、当社は利用契約の成立後であっても、次の各号のいずれかに該当することが判明した場合、利用契約をいつでも解約できるものとします。

- (1) 申込時に虚偽の記載、誤記または記入漏れがあった場合
 - (2) 利用者が当社の指定するとおりに申込手続きを行わなかった場合
 - (3) 利用者が本規約上の業務の履行を怠るおそれがあると判断される場合
 - (4) 当社の競合他社など事業上の秘密を調査する目的で本サービスを利用していることが判明した場合
 - (5) 利用申込を承諾することが不相当と当社が判断した場合
5. 当社は、前項の規定により利用申込を承諾しない場合、利用者に対し書面あるいは電子メールその他の方法によりその旨を通知します。

第4条 商品の引き渡し

毎月生産された商品は利用者、または利用者の指定郵送先が、注文した商品を受領した時点をもって、当該商品の所有権は当社から利用者に移転されるものとします。

第5条 商品の宅配について

宅配の注意事項

1. ご注文いただいた商品は、当社が指定する配送業者による配送便にてお届けします。
2. 商品によっては、諸般の事情で、あらかじめご案内した納期が変更される、また遅れる場合がございます。その際、当初ご案内した納期からの変更に伴ういかなる損害についても、一切の責任を負いません。また、商品の発送が基準となるお届け日より大幅に変更になる場合には、別途ご連絡いたします。
3. 出荷後のお届け先の変更は、原則としてお受けしておりません。
4. 商品のお届けができない場合、お届け先に関する調査のため、当社より電話、電子メール、手紙等で連絡することがございます。

第6条 商品のお届けについて

当サービスでは、納品するタイトルについて、およそ2か月前に利用者へ事前確認を依頼します。なお、タイトルの確認期間は当社が毎月設定し、利用者へ通知します。

1. タイトルの通知

利用者へは所定のタイトル変更希望申込書とともに主に次の方法でタイトルの事前確認を依頼します。

- (1) 2か月前の商品納品時に現物サンプル・納品書を同梱
- (2) 郵送による現物サンプル
- (3) メールによる添付資料
- (4) その他 WEB サイト上での確認

2. タイトルの確定

タイトルの提案後、当社が指定した確認期間を過ぎても変更のお申し出がない場合、当社の提案に合意したとみなし、タイトルを確定します。また、当社が指定した確認期間内に利用者からタイトルを指定する申込があった場合、利用者の指定に従いタイトルを確定します。

3. 部数・タイトルの変更

(1) 当社が指定した確認期間を過ぎた場合のキャンセル・変更・修正は一切お受けできません。なお、当社に過失がある場合にはこの限りではありません。

(2) 部数の変更は、別途「変更申込書」で定めます。

(3) 上制限の Letter 商品に限り、上限部数内での毎月の部数変更が可能です。また、次の変更申込みをいただくまで、毎月同じ部数・タイトルをお届けいたします。

(4) 上制限の Letter 商品について、設定範囲内の部数変更に関して月額料金の変動はいたしません。

第7条 契約について

1. サービスの契約期間は当社と利用者が契約書等に記載した期間とします。
2. 本サービスの最低利用期間は、サービス利用開始日から2年間となります。

第8条 サービス利用上の注意事項

利用者は、本サービスに関連して当社から提供される資料および情報を次の各号に定める条件に従い使用します。

1. 本規約に規定する目的以外に使用しないこと。
2. 読み取り、複製又は改変はできません。
3. 前各号のほか、著作権その他の権利が当社または正当な権利者に帰属することを承認すること。

第9条 契約の解除および中途解約

1. 利用者は、中途解約を希望する場合には、その利用期間の残期間相当額を当社の求めに応じて支払うことを条件に解約することができます。
2. 利用者は、契約を解除する場合、契約満了の3か月前までに書面にてその旨通知ください。

通知がない場合は契約の延長とみなし、1年間自動的に延長されます。なお、当社は受領済みの本サービス利用料金を利用者に返還いたしません。

第 10 条 利用料金および支払い方法

1. 利用者は当社に対し本サービスの利用の対価として当該料金を支払うものとします。支払い方法は、クレジットカード、および自動振替とします。
2. 前項に従い当社が料金を変更する場合、変更日の 30 日前までに利用者に通知します。
3. 利用者より既に支払い済みの利用料金は、いかなる場合にも当社は一切払い戻し致しません。
4. 利用者の要請に基づいて、当社社員が利用者を訪問する場合は出張料・サービス料・部材材料等を請求する場合があります。その場合は料金が発生する旨を事前に承諾いただいた上でその都度、ご請求させていただきます。

利用者はこの規約に基づく金銭の支払いを怠ったとき、支払うべき金額に対し支払期日の翌日からその完済に至るまで、年 14.6%の割合(1 年に満たない端数期間については、1 年を 365 日として日割り計算による)による延滞損害金を当社にお支払いいただきます。

第 11 条 利用の停止

1. 当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合は、本サービスの全部又は一部の利用を停止することがあります。
 - (1) 本規約に違反した場合
 - (2) 支払期日を経過してもなお利用者から利用料金が支払われない場合
 - (3) その他、当社が不相当と判断する行為を行った場合

当社は、前項の規定により本サービスの利用停止をするときは、あらかじめその理由、利用停止する日および期間を利用者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第 12 条 通知

1. 当社は、次の各号に定める事由が生じたときは、当社が適当と認める方法によりその旨を利用者に通知するものとします。
 - (1) 本規約の変更
 - (2) 新たなサービスおよび機能の提供
 - (3) 利用料金の変更

- (4) 本サービスの利用中止
 - (5) その他、本サービスの提供条件の変更
2. 前項各号は、本サービスの改善もしくはバージョンアップのため、または、本サービスの提供業務の円滑、もしくは健全な遂行のために必要と判断する場合、利用者の承諾を得ることなく本サービスの内容を変更することができます。ただし、その変更は本サービスの提供者としての良識・常識・誠意等に基づくものとします。

第 13 条 権利の譲渡

利用者は、原則、本サービスの提供を受ける権利を譲渡することはできません。ただし、当社が定める手続きに従って申請し、当社が承諾した場合にはこの限りではありません。なお、本サービス利用権の譲渡に際しては、譲渡先は、譲渡元の有していた一切の義務(料金計算中のものを含め、支払われていない料金等)を連帯して引き継ぐものとします。

第 14 条 禁止事項

1. 利用者は、本サービスの利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。
- (1) 猥褻、賭博、暴力、残虐などの情報を発信、送信の仲介、受信するなどの公序良俗に反する行為
 - (2) 犯罪行為もしくは犯罪のおそれのある行為
 - (3) 他人の著作権、商標権等その他の権利を害する行為もしくは害するおそれのある行為
 - (4) 他人の財産、プライバシーを害する行為もしくは害するおそれのある行為
 - (5) 他人の名誉、信用を毀損する行為もしくは毀損するおそれのある行為
 - (6) その他法令に違反する行為
2. 前項に定める禁止行為に該当すると、当社が判断した行為によって、当社が被った被害については、すべて利用者が賠償するものとします。

第 15 条 保証の制限および免責事項

1. 当社は利用者による本サービスの利用の結果に関し何らの保証を行うものではなく、また本サービスが一定の目的を達成することを保証するものではありません。
2. 本サービスを利用して利用者が使用する情報は、利用者の責任で提供されるものであって、当社はその内容、取扱等についていかなる保証も行いません。
3. 当社は、本サービスにおいて当社が提供する冊子の内容について、その完全性、正確性、

適用性、有用性等に関し、責任を負いません。

4. 当社は、次の各号に定める事由により契約者および契約者等に発生した連絡・納品の遅延・事故について免責されるものとします。
 - (1) 地震、台風、洪水、火災、噴火等の天変地異、暴動、内乱、法律の制定・改廃、公権力による命令・処分、同盟罷業その他の争議行為、停電その他の不可抗力
 - (2) 第三者の故意または過失による本サービスの送付の遅延、誤送、消失、毀損、改竄および漏洩ならびにこれにより発生した損害
 - (3) 第三者による不正利用または不正利用の試み
 - (4) 当社が本規約等に定める利用法を、利用者または利用者等が遵守しないことに起因して発生した損害
 - (5) 刑事訴訟法第 218 条(令状による差押え、捜索、検証、犯罪操作のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制の処分その他裁判所の命令もしくは法令に基づく強制的な処分
 - (6) その他当社の責に帰すべからず事由
5. 当社は、前項に定めるほか当社による本サービスの一時中断、停止、当社による利用規約の解除、その他利用者が本サービスの利用に関して被った損害について、法律上の請求原因の如何にかかわらず一切責任を負いません。

第 16 条 利用終了後の措置

当社は利用者による解約の申し入れ等により利用者が本サービスの利用を終了した後においては、当該利用者に対し、解約日の翌日から何らの責任も負いません。

利用者が本サービスの利用に関して本サービス設備に保管していた情報及び送信したデータ等は、利用者による本サービスの利用終了日に削除します。なお、本条の定めは、第 9 条 1 項に基づき、当社が利用する情報については、この限りではないものとします。

第 17 条 秘密保持

1. 当社は、本サービスの提供に関して知り得た利用者の秘密情報を第三者に漏洩しないものとします。ただし、裁判所の発する令状に基づいて行われる捜査機関への情報の開示または捜査機関による通信の傍受の場合は、この限りではないものとします。

利用者は、当社の事前の承諾なくして、利用契約に関連して知り得た当社固有の業務上、技術上、販売上の秘密情報を第三者に開示、漏洩しないものとします。

2. 次の各号に該当する情報については、秘密情報から除くものとします。
 - (1) 開示の時点ですでに公知のもの、又は開示後秘密情報を受領した当事者(以下「受領者」といいます。)の責によらずして公知となったもの

- (2) 受領者が第三者から秘密保持責務を負うことなく正当に入手したもの
 - (3) 開示の時点で受領者がすでに保有しているもの
 - (4) 開示された秘密情報によらずして、独自に受領者が開発したもの
3. 当社は、本サービスの提供に関して知り得た利用者の秘密情報を第三者に漏洩しないものとします。ただし、裁判所の発する令状に基づいて行われる捜査機関への情報の開示または捜査機関による通信の傍受の場合は、この限りではないものとします。

第18条 知的財産権

本サービスを通じて提供されるサービス又は情報は、当社がその知的財産権を保有しております。契約者は、当社の承諾を得ないで、いかなる方法においても本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、知的財産に関連する法規で定める契約者の利用範囲外の使用をすることはできません。また、第三者を通して本サービスを通じて提供されるいかなる情報も使用させたり、公開させたりすることはできません。

本条の規定に違反して問題が発生した場合、契約者は、自己の費用と責任においてかかる問題を解決するとともに、当社になんらの迷惑又は損害を与えないものとします。また、違約金として金100万円、または実損がこれを超えた場合、実損額を損害賠償請求します。

第19条 利用者情報

1. 当社は、契約者から預託された個人情報については、本契約の目的の必要な範囲を超えて利用せず、また、その漏洩を防止する安全管理のために必要かつ適切な措置をとることとします。
2. 当社は、契約者から預託された個人情報を、利用目的に必要な場合を除いては、契約者の同意なく、第三者へ再委託しません。また、再委託する際は、本利用規約と同等以上の義務を規定した契約を再委託先と締結します。
3. 契約者は、当社が保有する登録内容、申込、発送に係る履歴等の情報を、当社がサービス利用者への報告、サービスの改善等を目的に使用することを承諾するものとします。
4. 利用者の属性および利用状況等の情報は、個人が特定できない形で当社事業に必要な範囲内において、郵便物、書面、電話、ファクシミリ、電子メール、インターネット、広告媒体等による営業活動、情報提供、利用者動向分析または商品・営業手法開発等の調査分析および商品・サービス提供に関する各種申請・認可手続き等に利用いたします。
5. 利用者の法人名・医院名・住所の基本情報においては、サービスご利用実績として、当社のウェブサイトおよび外部向け資料において限定的に利用することを利用者はあらかじめ承諾します。

第20条 サポート窓口

1. サポート窓口

株式会社メディネット e-ha事業部

e-ha Letter利用者窓口

電話番号:0120-3016-82

E メール:post@118.sc

2. サポート実施日・実施時間

常実施日:月曜日～金曜日

実施時間帯:9:00～17:00

※1.土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始および当社指定休日を除きます。

※2.時間外のお問い合わせの場合は、翌営業日の対応とさせていただきます。

第 21 条 通知・連絡

利用者は、下記の場合、事前又は事案発生後、直ちに当社に連絡してください。

1. 改装、その他都合で、定期的な休業日以外の日に1ヶ月以上休業するとき、または営業を廃止する時。
2. 施設等を変更するとき。また、代表者、所在地等を変更する場合、または解散する場合。

第 22 条 存続事項

第17条、第18条、第19条および第20条の規定は、本契約終了後も存続します。

第 23 条 準拠法

1. 当社は利用者との間で本規約に関して紛争が発生した場合は、誠意をもって協議し、解決を図るものとします。
2. 本規約の準拠法は、日本法とします。
3. 本サービス又は本規約に関して生ずる紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意裁判所とします。

第 24 条 疑念解決

本規約に定めのない事項、および本規約に関して生じた疑義については、双方信義則に基づき協議解決するものとします。また、協議が調わないときは、民法等法令の規定に従うものとします。

以上

株式会社メディネット

代表取締役社長 山本 晴貴

制定日 2018年6月20日

改訂日 2018年7月11日

改訂日 2019年11月12日

改訂日 2020年7月20日