

e-haBooks®からの大切なご案内です

iPadOSのご確認と更新をお願いいたします

今回のe-haBooksアプリのアップデートにあたっては、iPadにインストールされているOSのバージョンが【**iPadOS 16以上**】である必要があります。

お使いのiPadのOSバージョンを確認するには、以下の手順をご参照ください。

iPadのOSバージョンの確認手順

ホーム画面の「設定」を開き、「一般」→「情報」の順にタップします。



「iPadOSバージョン」に記載されている数字が【**16.0.0以上**】でしたら、今回の作業は不要です。

それ以下の数値の場合は、お手数ですがiPadOSの更新をお願いいたします。

更新のやり方は、次頁「iPadOSの更新手順」をご参照ください。

注意点

⚠ e-haBooksでは、今回提供予定のバージョンより、**iPadOS 15以下のサポートを終了させていただきます。**

⚠ **以下の機種はiPadOS 16に対応しておりません。**

iPad（第4世代以前）／iPad mini（第4世代以前）／iPad Air（第2世代以前）
これらの機種のご利用の方は、機種変更のご対応をよろしくをお願いいたします。

※ 弊社からお貸出ししている端末が非対応だった場合は、サポートまでお問い合わせください。

iPadのOSの更手順

- ⚠️ 更新中は、端末をインターネットに接続する必要があります。
Wi-Fiに接続するか、パソコンのiTunesを使用して更新してください。
- ⚠️ iPadの通信環境や使用容量などにより、数十分～数時間かかることがあります。
- ⚠️ バッテリーが十分に充電されている必要があります。充電しながら更新することをおすすめします。
- ⚠️ 端末に一定の空き容量が必要です。空き容量が少ない場合は、不要なアプリやデータを削除することをおすすめします。

端末から更新する場合

- 1 ホーム画面の「設定」を開き、「一般」→「ソフトウェアアップデート」をタップします。



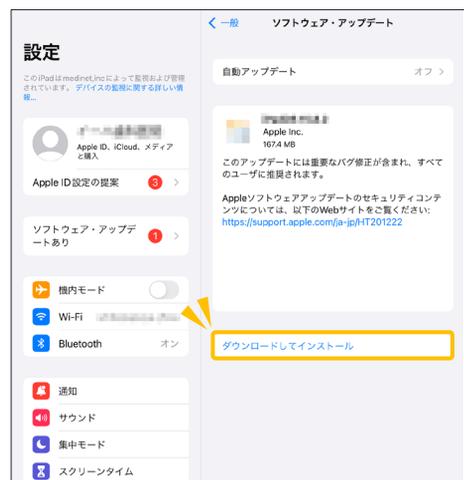
- 2 [ダウンロードしてインストール] をタップします。

※ 「iPadOSは最新です」と表示された場合、更新作業は不要です。

※ ダウンロードが完了している場合は[今すぐインストール]と表示されます。

- 3 パスコードを入力すると、ダウンロードが開始されます。終了までお待ちください。

※ iPadの設定によっては、パスコードの入力が省略される場合があります。



パソコンのiTunesで更新する場合

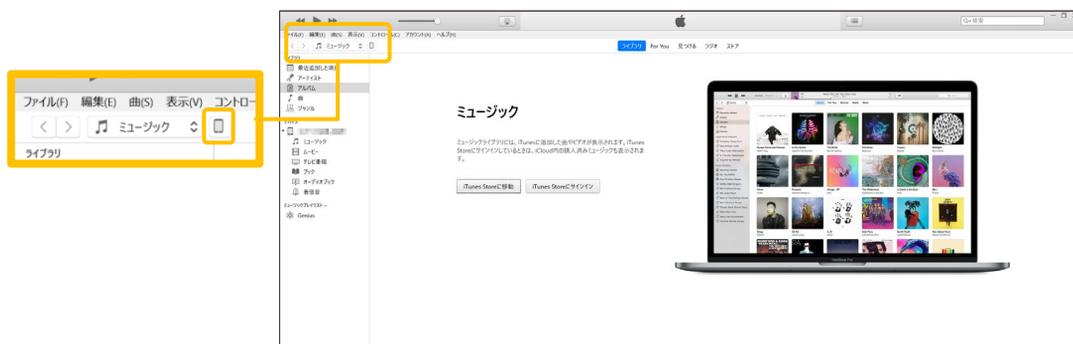
⚠ パソコンの設定によっては、iPad接続と同時にiTunesが起動します。その際にiTunesの[自動同期]の設定が有効になっていると、接続と同時に同期が開始され、iPad内のデータがパソコン内のものに上書きされてしまう可能性があります。

⚠ お使いのiTunesのバージョンにより、操作が異なることがあります。

1 端末をコンピュータに接続します。

※ USBケーブル、USB-Cケーブル、Wi-Fi接続を使用して端末を接続できます。

2 iTunesを起動し、左上にあるデバイスボタンをクリックします。



3 入手可能な更新プログラムがある場合、デバイス概要に「更新」ボタンがあります。そちらをクリックすると、更新が開始されます。

※ 「お使いのiPadソフトウェアは最新です」と表示された場合、更新は不要です。

※ 完了後、iPadの接続を解除する際は、かならず取り出しボタン ▲ をクリックしてください。



更新作業が終わりましたら、かならず

【 iPadOSが16以上になっていること 】を確認してください。

※ 確認の手順は1頁目の「iPadのOSバージョンの確認手順」をご参照ください。

ご不明な点・お問い合わせは下記までお願いいたします

株式会社メディネット e-ha事業部

TEL 0120-3016-82 (受付時間 平日09:00-17:00) Mail 118@118.sc